



Masz już u nas konto? [Zaloguj się](#)

Regulamin

§ 1. Postanowienia początkowe.

Regulamin ten ("Regulamin") dotyczy dostępu do aplikacji wspierającej naukę i rozmowy na temat języków obcych z oprogramowaniem sterowanym algorytmami sztucznej inteligencji ("AI") o nazwie EduChili ("Aplikacja"), która udostępniona jest na stronie internetowej <https://educhili.com> oraz dostępu do aplikacji działającej pod kontrolą systemów operacyjnych Android i iOS o nazwie EduChili ("Aplikacja mobilna"). Wszystkie zasady stosujące się do Aplikacji, stosują się również do Aplikacji Mobilnej.

Właścicielem wszelkich praw do Aplikacji i stroną udostępniającą ją do użytku jest EJR Sp. z o.o. ("EJR") - KRS: 0000609395, NIP: 6482777373, ul. W. Janasa 6D, 41-810 Zabrze.

Korzystanie z Aplikacji oraz strony <https://educhili.com> jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. W momencie zaakceptowania Regulaminu podczas rejestracji zawierana jest umowa SaaS o świadczenie usługi elektronicznej polegającej na udostępnieniu funkcjonalności Aplikacji.

§ 2. Korzystanie z Aplikacji.

Aplikacja udostępniona jest wyłącznie do użytku osobistego i mogą ją używać wyłącznie osoby, które ukończyły 13 lat.

Korzystanie z Aplikacji wymaga rejestracji i utworzenia konta użytkownika na stronie internetowej <https://educhili.com> („Konto”). Konto zostanie utworzone wyłącznie po podaniu prawidłowego adresu e-mail oraz po dokonaniu aktywacji Konta poprzez kliknięcie w link aktywacyjny w przesłanej przez Aplikację wiadomości e-mail.

Osoba posiadająca aktywne Konto jest użytkownikiem Aplikacji („Użytkownik”).

Z Aplikacji wolno korzystać wyłącznie osobiście, zabronione są wszelkie próby zautomatyzowanego pobierania danych prezentowanych przez Aplikację i zautomatyzowanego zakładania Kont, w tym przez skrypty, boty i inne metody automatyzujące pracę z Aplikacją inne niż osobiste użycie Aplikacji przez Użytkownika. W przypadku wykrycia takie użycia Aplikacji. EJR może domagać się odszkodowania za wszystkie straty oraz koszty, które poniósł z powodu

takiej działalności.

Jedno Konto może być używane tylko przez jednego Użytkownika.

Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie działania związane z używaniem przez niego Aplikacji oraz wszelkie treści przesłane do Aplikacji. EJR nie ponosi odpowiedzialności za żadne działania Użytkownika ani żadne treści umieszczane i wykorzystywane przez niego w związku z korzystaniem z Konta i Aplikacji.

Użytkownik jest odpowiedzialny za korzystanie z Aplikacji w sposób zgodny z prawem, nie naruszający żadnych przepisów kraju w jurysdykcji Użytkownika, ani żadnej innej (odnosi się to również, lecz nie tylko, do praw autorskich).

Wszelkie autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Aplikacji, strony <https://educhili.com>, jej kodu źródłowego, interfejsu, danych oraz funkcjonalności oprogramowania (dotyczy to także, ale nie tylko, treści rozmów Użytkownika z AI) stanowią własność intelektualną EJR lub jego partnerów i bez wyraźnej zgody EJR nie wolno ich: pobierać, zapisywać, odtwarzać publicznie w jakiegokolwiek formie, używać do celów osobistych, naukowych bądź komercyjnych.

Użytkownik uzyskuje jedynie prawo do korzystania z Aplikacji na warunkach określonych w Regulaminie.

Treści prezentowane przez Aplikację mogą być wynikiem działania algorytmów AI i Użytkownik używając Aplikacji oświadcza, że zgadza się na to, że mogą one zawierać informacje nieprawdziwe i niepełnowartościowe, a także, że dane i treści przesłane przez Użytkownika mogą być używane do treningu modeli i algorytmów AI. EJR nie ponosi żadnej odpowiedzialności, za jakiegokolwiek straty Użytkownika wynikłe z korzystania z takich treści, zarówno bezpośrednio jak i pośrednio.

Treści przesyłane przez Użytkownika do AI oraz treści tworzone przez AI są przechowywane trwale przez okres do 30 dni i mogą być weryfikowane przez człowieka, w tym na żądanie Użytkownika.

Treści prezentowane przez Aplikację w szczególności mogą pochodzić od następujących Partnerów korzystających z algorytmów AI:

- OpenAI Inc.
- Eleven Labs Inc.

Treści prezentowane przez Aplikację nie są materiałem edukacyjnym i nie powinny stanowić jedyne źródła wiedzy dla Użytkownika. Służą one do wsparcia procesu nauki i powinny być traktowane wyłącznie jako dodatkowe wskazówki i usprawnienie tego procesu.

Treści prezentowane przez Aplikację nie mogą w żadnych okolicznościach służyć do:

- oceniania procesu kształcenia Użytkownika bądź innej osoby,
- wystawiania ocen przez placówki edukacyjne,
- decydowania o przyjęciu do pracy bądź zawarcia umowy zlecenia czy o umowy o dzieło,
- dostępu przez Użytkownika bądź innej osoby do jakichkolwiek uprawnień, w tym licencji bądź uprawnień zawodowych,
- profilowania Użytkownika bądź innej osoby, czy przydzielania go do jakiegokolwiek grupy,
- nagradzania Użytkownika bądź innej osoby korzyściami majątkowymi,
- jakiegokolwiek formy dyskryminacji Użytkownika bądź innej osoby.

Użytkownik jest odpowiedzialny za przechowywanie hasła do Konta w bezpiecznym miejscu. EJR nie ponosi odpowiedzialności za szkody z powodu niespełnienia tego wymogu bezpieczeństwa.

W przypadku kiedy EJR, według własnego uznania stwierdzi, że Aplikacja wykorzystywana jest w sposób nielegalny lub korzystanie z Aplikacji następuje z naruszeniem niniejszego Regulaminu, EJR zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich działań, które uzna za niezbędne, w tym zawieszenia dostępu do Konta. W przypadku niezgodnego z prawem wykorzystania Aplikacji, EJR nie wyklucza prawnego egzekwowania swoich praw.

Właściwym sposobem kontaktu Użytkownika z EJR, w tym warunkiem udzielenia mu wsparcia, jest użycie adresu e-mail: support@educhili.com ("Wsparcie Użytkownika").

W przypadku stwierdzenia przekazania przez AI nieprawidłowych, bądź niezgodnych z prawem lub niniejszym Regulaminem, treści, użytkownik powinien udokumentować taką sytuację poprzez wykonanie zapisanie stanu ekranu i wraz z odnotowaną dokładną datą i godziną zdarzenia i przesłać informacje o tym na adres Wsparcia Użytkownika. EJR nie ponosi odpowiedzialności za wystąpienie takich nieprawidłowości, ale dołoży wszelki starań aby nie dopuścić do ich powtórzenia w przyszłości.

Użytkownik ma prawo do reklamacji oraz zgłaszania problemów z użyciem Aplikacji. Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane przez EJR w terminie do 14 dni.

Korzystając z Aplikacji Użytkownik oświadcza, że posiada sprawne urządzenie, którego parametry techniczne są wystarczające do działania Aplikacji oraz łącze internetowe o odpowiedniej przepustowości. EJR nie bierze odpowiedzialności, za jakiegokolwiek nieprawidłowe działania Aplikacji, w przypadku gdy infrastruktura techniczna Użytkownika jest niewystarczająca, bądź niesprawna. Lista wymagań sprzętowych przedstawiona będzie osobno na stronie <https://educhili> bądź w sklepie internetowym, z którego Użytkownik może pobrać Aplikację.

§ 3. Zasady Płatności i zwrotów.

Płatności i sprzedaż praw do użytkowania Aplikacji prowadzone są przez Lemon Squeezy ("Sprzedawca").

Regulamin sprzedaży przedstawiony przez Sprzedawcę jest dostępny na stronie <https://www.lemonsqueezy.com/buyer-terms>

Sprzedawca jest jedyną stroną uprawnioną do: dokonywania zwrotów, wystawiania faktur, weryfikacji danych finansowych.

Aby płatność doszła do skutku, Użytkownik dobrowolnie zgadza się na podanie Sprzedawcy wszelkich danych niezbędnych do realizacji zamówienia oraz zgadza się na regulamin sprzedaży przedstawiony przez Sprzedawcę.

EJR nie ponosi odpowiedzialności, za wszelkie niewłaściwe, niezgodne z niniejszym Regulaminem bądź przepisami prawa dowolnej jurysdykcji, czynności wykonane przez Sprzedawcę.

Przekazanie przez Sprzedawcę do EJR informacji o poprawnym dokonaniu płatności jest podstawą do odblokowania w Aplikacji treści dostępnych wyłącznie dla użytkowników, którzy dokonali opłaty ("Treści płatne").

Dostęp do Treści Płatnych wymaga posiadania aktywnego Konta.

Po otrzymaniu dostępu do Treści Płatnych nie jest możliwy zwrot środków finansowych wydanych na uzyskanie tego dostępu.

W przypadku wystąpienia problemów technicznych bądź niedostępności Aplikacji w trakcie posiadania przez Użytkownika dostępu do Treści Płatnych, ma on prawo do uzyskania przedłużenia dostępu o okres, w którym z wymienionych wcześniej powodów nie mógł on korzystać z Treści Płatnych. Nie uprawnia to Użytkownika do zwrotu, części bądź całości środków finansowych wydanych na dostęp do Treści Płatnych, ani dochodzenia odszkodowania innego rodzaju.

§ 4. Ochrona Danych Osobowych.

Administratorem Państwa danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. ("RODO") jest EJR Sp. z o.o. ("EJR") - KRS: 0000609395, NIP: 6482777373, ul. W. Janasa 6D, 41-810 Zabrze.

Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale jest niezbędne do realizacji umowy i dostępu do Aplikacji.

Dane osobowe przekazane przez Użytkownika do EJR będą przechowywane na terenie Unii Europejskiej.

EJR przechowuje wyłącznie następujące dane osobowe ("Dane Osobowe"):

- Adres e-mail, wykorzystywany do kontaktu z Użytkownikiem oraz jego identyfikacji,
- Adres IP, wykorzystywany wyłącznie w celach zabezpieczenia działania Aplikacji,

Wszelkie Dane Osobowe przekazane przez Użytkownika EJR, nie będą przekazywane osobom bądź firmom trzecim, za wyjątkiem sytuacji gdy EJR zostanie zmuszone przez odpowiednią decyzję sądu bądź zobligowane przepisami prawnymi.

EJR będzie wykorzystywał przekazane przez Użytkownika Dane Osobowe, w tym adres e-mail do:

- czynności niezbędnych do realizacji umowy bądź wynikających z niniejszego Regulaminu,
- kontaktu z użytkownikiem związanego ze Wsparciem Użytkownika,
- przekazywania informacji o działaniu Aplikacji, w tym o zmianach w sposobie jej działania i nowych funkcjach,
- okazjonalnie EJR będzie przysyłać na podany adres e-mail reklamy: wyłącznie własnych usług, produktów i aplikacji.

Dane Osobowe nie będą przekazywane Partnerom oraz używane przez algorytmy AI ani używane do trenowania modeli i algorytmów AI.

Podczas tworzenia Konta, Użytkownik musi podać nazwę użytkownika niezbędną do jego identyfikacji przy dostępie do Konta ("Nazwa Użytkownika"). Może to być dowolna nazwa, spośród nazw nieużytych jeszcze przez innych Użytkowników. Nazwa Użytkownika nie jest traktowana jako Dane Osobowe i może być przekazana Partnerom oraz użyta przez algorytmy AI, w tym do ich trenowania. Użytkownik ponosi odpowiedzialność, za użycie Danych Osobowych w treści Nazwy Użytkownika.

Podczas procesu Płatności, Użytkownik może dobrowolnie przekazać Dane Osobowe Sprzedawcy, co jest warunkiem uzyskania dostępu do Treści Płatnych. W przypadku dokonania takiego przekazania, EJR nie bierze żadnej odpowiedzialności za dalsze przechowywanie i administrowanie przekazanymi danymi oraz nie jest administratorem takich danych i nie przechowuje ich na kontrolowanych przez siebie serwerach. W sytuacji takiej Użytkownika obowiązuje regulamin Sprzedawcy, którego ten powinien dostarczyć.

Użytkownik zgadza się, że na jego urządzeniu wykorzystywanym do pobierania treści ze strony <https://educhili.com>, zapisywane będą pliki cookie niezbędne do działania Aplikacji.

Użytkownik może podlegać profilowaniu bądź przydziałowi do grupy lub kohorty użytkowników, których celem jest badanie wpływu zmian wyglądu bądź funkcjonalności Aplikacji na zachowania użytkowników ("Testy A/B"). Przydział bądź profilowanie użytkowników do Testów A/B nie będą dokonywane w sposób dyskryminujący bądź związany z jakąś cechą szczególną użytkownika, w tym nie będą dotyczyły: rasy, płci, orientacji seksualnej, poglądów ani wyznania. Przydział taki będzie dokonywany drogą losową. W szczególności, ale nie tylko, Testy A/B mogą spowodować, że Użytkownik otrzyma inny cennik produktów i usług niż pozostali Użytkownicy.

Użytkownik ma prawo do usunięcia przekazanych Danych Osobowych, co może wiązać się z anulowaniem umowy oraz blokadą bądź usunięciem Konta i brakiem dostępu do Aplikacji w sytuacji gdy usunięte Dane Osobowe były niezbędne do takich dostępuw bądź świadczenia usług. W celu zgłoszenia takiego żądania należy przesłać je na adres Wsparcia Użytkownika.

Użytkownik ma prawo do zmiany, sprostowania oraz przekazania mu informacji o tym, jakie Dane Osobowe przechowywane są przez EJR. W celu zgłoszenia takiego żądania należy przesłać je na adres Wsparcia Użytkownika.

Administrator danych podejmuje wszelkie niezbędne działania zapewniające bezpieczeństwo zbieranych i przetwarzanych Danych Osobowych, a w przypadku ich naruszenia informuje właściwe organy państwowe, celem wykrycia sprawców i zapobieżenia naruszeń w przyszłości. Każda osoba fizyczna, której dane zostaną naruszone zostanie o tym poinformowana. Użytkownik, który zdobędzie informacje o tym, że bezpieczeństwo Danych Osobowych zostało naruszone winien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie administratora danych osobowych poprzez kontakt na adres Wsparcia Użytkownika.

§ 5. Wyłączenie odpowiedzialności.

Serwery używane do działania Aplikacji znajdują się na terenie Unii Europejskiej i są administrowane przez firmę Home.pl SA. ("Dostawca usług IT").

Dostawca usług IT wykonuje kopie zapasowe Aplikacji oraz używanych przez nią danych wg swojego harmonogramu. EJR nie bierze odpowiedzialności za prawidłowe działanie tego procesu.

EJR nie bierze odpowiedzialności za niewłaściwe funkcjonowanie Aplikacji spowodowane awarią bądź zawinione przez Dostawcę usług IT lub inną stronę trzecią.

EJR nie ponosi odpowiedzialności, za opóźnienia w działaniu Aplikacji związane z działaniem infrastruktury IT, której nie jest właścicielem, a także za przypadkowe, krótkie i tymczasowe zawieszenia działania usługi.

EJR nie gwarantuje przydatności Aplikacji ani innych świadczonych usług do jakiegokolwiek

określonego celu ani nie określa zakresu funkcji i zastosowań, które Aplikacja powinna spełniać. Użytkownik korzysta z Aplikacji w formie "takiej jaka jest".

EJR nie ponosi jakichkolwiek odpowiedzialności za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie usługi, w tym jest zwolnione z obowiązku świadczenia jakichkolwiek usług czy obowiązków, w przypadku działania siły wyższej, w tym ale nie tylko:

- wystąpienia stanu Wojny, stanu Wojennego bądź Wyjątkowego na terenie siedziby EJR, miejsca korzystania z Aplikacji przez Użytkownika, lokalizacji infrastruktury niezbędnej do działania Aplikacji bądź miejsca świadczenia usług,
- problemów technicznych zawinionych przez osoby trzecie, w tym ale nie tylko: ataków DDOS, awarii infrastruktury IT, której EJR nie jest właścicielem, a niezbędnej do działania Aplikacji,
- braku dostępu do usług Partnerów niezawinionych przez EJR.

§ 6. Postanowienia końcowe

EJR zastrzega sobie prawo do aktualizacji i zmian niniejszego Regulaminu z 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany takie mogą być ogłoszone na stronie <https://educhili.com>, bądź w wiadomości e-mail wysłanej do Użytkownika.

Za miejsce świadczenia usługi uznaje się terytorium Polski, nawet jeśli Użytkownik faktycznie znajduje się poza terytorium tego kraju bądź nie jest obywatelem Polski.

Użytkownik ma prawo do usunięcia Konta. Zgłoszenie takiego zamiaru powinien zgłosić na adres Wsparcia Użytkownika. Konto zostanie usunięte w terminie do 14 dni.

Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności gdy Użytkownik narusza Regulamin poprzez działania o charakterze bezprawnym, EJR zastrzega, że może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń.

Rozwiązanie umowy skutkuje usunięciem Konta.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.

Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sądy powszechne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Pobierz regulamin w formacie PDF: [regulamin_15122025.pdf](#)

© 2025 EJR Sp. z o.o. Wszystkie prawa zastrzeżone.

[Regulamin](#)